

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**РОВЕНЬКОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ (ФИЛИАЛ)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования «Луганский государственный педагогический университет»  
(Ровеньковский колледж (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
в форме экзамена  
*форма промежуточной аттестации*  
по учебной дисциплине ОПЦ 11. Психология общения  
(код и наименование учебной дисциплины)**

**по специальности  
44.02.07 «Преподавание в основном общем образовании (по профилям)»  
(код, наименование специальности)**

Организация разработчик: Ровеньковский колледж (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный педагогический университет»

РАССМОТРЕН И СОГЛАСОВАН  
предметной (цикловой) комиссией

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Председатель предметной (цикловой)  
Комиссии \_\_\_\_\_ / М.А. Постникова  
(подпись, Ф.И.О.)

Разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности

44.02.07 «Преподавание в основном общем образовании (по профилям)»  
(код, наименование специальности)

УТВЕРЖДЕН  
заместителем директора по учебно-воспитательной работе

\_\_\_\_\_ / И.С. Титаренко  
(подпись, Ф.И.О.)

Составители:  
Носовская Н.Ю., преподаватель  
(Ф.И.О., должность)

# 1. Паспорт КИМ

## 1.1. Область применения.

Комплект контрольно-измерительных материалов предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОПЦ. 12 Психология общения основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) по специальности (специальностям) СПО 44.02.07 Преподавание в основном общем образовании (по профилям)

1.2. Комплект контрольно-измерительных материалов позволяет оценивать умения и знания по дисциплине ОПЦ. 12 Психология общения.

В результате освоения учебной дисциплины ОПЦ. 12 Психология общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО специальности 44.02.07 Преподавание в основном общем образовании (по профилям) следующими умениями:

У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знаниями:

31 - о взаимосвязи общения и деятельности;

32 - основных целей, функций, видов и уровней общения;

33 - о роли и ролевых ожиданиях в общении;

34 - основных видов социальных взаимодействий;

35 - основных механизмов взаимопонимания в общении;

36 - основных техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;

37 - этических принципов общения;

38 - источников, причин, видов конфликтов и способов их разрешения, которые формируют общие и профессиональные компетенции:

ОК01 – выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

ОК05 – осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

### **Оценивание уровня освоения учебной дисциплины**

Предметом оценивания служат умения и знания, предусмотренные ФГОС СПО по дисциплине ОПЦ.12 Психология общения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

Контроль и оценивание уровня освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
Раздел 1. Основы психологии общения				
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Устная эвристическая беседа. Семинарское занятие: Общение как психологический феномен. Подготовка реферата: «Общение как триединый акт коммуникации, интеракции и перцепции»	У 1, З 1, З 2, ОК 01, ОК05		
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения.	Устный опрос. Практические занятия: Самодиагностика уровня владения невербальными средствами общения. Анализ: Речевые барьеры общения. Подготовка выступления. Самостоятельная работа: Составление схемы «Вербальная и невербальная коммуникация».	У 1, З 1, З 2, З5, ОК01, ОК 05		
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения..	Практическое занятие «Основные стратегии самопрезентации». Устный опрос. Решение психологических задач.	У2, З 4, ОК01, ОК05		
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения.	Практические занятия: Регуляторы взаимодействия; Ролевое общение. Подбор и проигрывание ситуаций по	У1, У2, З5, З6, ОК01, ОК05		

	манипуляциям в общении. Решение психологических задач. Контрольная работа по разделу.			
Раздел 2. Педагогическое общение				
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Практические занятия: Разработка этических норм учителя; Диагностика способов реагирования на конфликт. Написание реферата «Роль и место конфликтов в профессиональной деятельности педагога». Составление буклета для родителей «Конфликты между детьми и родителями, способы их преодоления». Взаимоконтроль.	У1, У2, 37, 38, ОК01, ОК05		
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста	Практическое занятие: Разработка рекомендаций для педагога «Использование средств общения в образовательном процессе». Практическое занятие: Барьеры общения в педагогической деятельности. Разработка правил эффективного общения педагога с младшими школьниками. Решение ситуативных задач. Устный опрос. Тестовый контроль.	У1, У2, 37, ОК01, ОК05		
<b>Промежуточная аттестация</b>			Зачет с оценкой	У 1-2; 3 1-8; ОК01, ОК 05

### **3. Примерные задания для оценки освоения учебной дисциплины**

Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Психология общения» представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения дисциплины в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом происходит при использовании следующих обязательных форм контроля:

- выполнение заданий к семинарским работам,
- выполнение практических работ,
- проверка выполнения самостоятельной работы студентов,
- проверка выполнения контрольных работ.
- защита практических работ.

Во время проведения учебных занятий дополнительно используются следующие формы текущего контроля – устный опрос, самодиагностика, тестирование, элементы психологического тренинга, деловая игра, дискуссия, решение задач.

#### **3.1. Примерные задания для текущего контроля**

##### **3.1.1. Примерное построение практических занятий.**

###### *Практическое занятие*

Тема: Стили общения и психологические защиты

План:

1. Ритуальный стиль общения
2. Манипулятивный стиль общения
3. Гуманистический стиль общения
4. Авторитарный стиль общения
5. Демократический стиль общения
6. Либеральный стиль общения
7. Общая характеристика защитных механизмов в процессе общения.

Задания студентам:

1. Кратко раскрыть каждый вопрос из представленных направлений.
2. Привести примеры стилей общения и защитных механизмов из практики педагогической деятельности.
3. Определить свой стиль общения с помощью самостоятельно подобранного диагностического инструментария.

###### *Практическое занятие*

Тема: Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.

Цель: анализ своих возможностей, создание имиджа.

Задания студентам:

1. Придумайте варианты одежды для следующих деловых переговоров с целью создания первого впечатления после чтения предлагаемых рекомендаций,:

- самопрезентация,
- участие в деловом совещании,
- вечерний ужин с деловыми партнерами.

2. Подберите приемы установления контакта в зависимости от целей деловой встречи.

3. Заполните таблицу со своими положительными и отрицательными качествами.

4. Напишите краткую программу по развитию уверенности в себе.

5 Составьте резюме для работодателя – директора школы.

### *Практическое занятие*

Тема: Определение студентов способов реагирования на конфликтную ситуацию.

Цель:

- углубить теоретические знания студентов о групповом конфликте;
- усвоить методику определения способов реагирования на конфликтную ситуацию;
- воспитывать толерантность в процессе разрешения конфликтов.

План занятия

1. Сообщение темы, цели занятия.

2. Углубление теоретических знаний студентов, их актуализация:

- назовите типы конфликтов и укажите на их разницу;
- определите положительные и отрицательные функции конфликтов;
- к каким последствиям могут привести конфликты?

3. Инструктаж по выполнению самостоятельной работы.

4. Самостоятельная работа студентов:

а) определение типичных способов реагирования на конфликтную ситуацию (работа с тестами Приложения № 1,2)

б) интерпретация полученных результатов;

в) составление программы по самовоспитанию с целью устранения собственных негативных качеств, приводящих к конфликтам.

г) Составление буклета для родителей «Конфликты между детьми и родителями, способы их преодоления»

5. Обсуждение программ самовоспитания.

6. Подведение итогов занятия.

### *Практическое занятие*

Тема: Ведение деловых переговоров

Цель: Усвоение основных теоретических сведений о специфике проведения деловых переговоров: этапах, тактике реагирования в переговорном процессе, конструктивных приемах ведения переговоров.

План практического занятия:

1. Изучите теоретический материал по теме «Психологические особенности подготовки и ведения деловых переговоров».



2. Ответьте на вопросы:

- А) Назовите виды делового общения.
- Б) Назовите этапы проведения переговоров.
- В) Назовите мотивы общения деловых партнеров.
- Г) Охарактеризуйте правила ведения переговоров.
- Д) Охарактеризуйте приемы и тактики ведения переговоров.

3. Проведите самодиагностику по тесту «Умеете ли вы вести деловые переговоры?» (приложение 1),

4. Составьте план ведения деловых переговоров на интересующую вас тему.

5. Напишите заключение и рекомендации по совершенствованию личностных качеств, необходимых для ведения переговоров.

### **3.1.2. Вопросы для устного (письменного) контроля по темам**

#### *Спецификация контрольных работ*

1. Назначение контрольных работ – оценить уровень подготовки студентов по дисциплине «ОПЦ.11 Психология общения» с целью текущей проверки знаний и умений.

2. Содержание контрольных работ определяется в соответствии с рабочей программой «ОПЦ.11 Психология общения» и её содержанием.

3. Принципы отбора содержания контрольной работы: ориентация на требования к результатам освоения данной дисциплины, представленным в рабочей программе.

4. Структура контрольной работы:

4.1 Контрольные работы включают несколько вариантов заданий.

4.2 Задания письменной контрольной работы могут включать в себе теоретические вопросы, практические задания и тестовый контроль (по выбору преподавателя).

*Вопросы для устного (письменного) контроля теоретического характера:*

#### *Тема 1.1*

- 1. Назовите основные типы и виды общения.
- 2. Раскройте содержание функций общения.
- 3. Раскройте значимость общения для профессиональной деятельности

#### *Тема 1.2*

- 1. Содержание и структура коммуникативного процесса.
- 2. Средства коммуникативного процесса
- 3. Охарактеризуйте понятие коммуникативного барьера. Рассмотрите виды коммуникативных барьеров.
- 4. Роль вербальных и невербальных средств в коммуникации.

### *Тема 1.3*

1. Дайте характеристику понятия социальная перцепция.
2. Дайте характеристику основным механизмам социальной перцепции: идентификация, рефлексия, эмпатия, каузальная атрибуция.
3. Дайте характеристику межличностных эффектов, аттракции.

### *Тема 1.4*

1. Представьте основные социальные мотивы взаимодействия.
2. Охарактеризуйте теории социального взаимодействия.
3. Охарактеризуйте основные виды взаимодействия.

#### *Тема 1.4.2*

1. Понятие роли как социальной функции личности в процессе общения. Ролевые ожидания.
2. Ролевой конфликт, в чем особенности его проявления.
3. Раскройте виды ролевого взаимодействия.

#### *Тема 1.4.3*

1. Понятие о манипуляциях в общении.
2. Раскройте стратегии поведения манипуляторов в процессе общения.
3. Каковы основные классификации типов манипуляторов.
4. Раскройте способы противостояния манипуляциям.

### *Тема 2.1*

1. Охарактеризуйте виды делового общения.
2. Раскройте правила ведения деловых бесед.
3. Сформулируйте основные этические принципы общения.
4. Раскройте содержание этических принципов общения в профессиональной деятельности.

#### *Тема 2.1.1*

1. Раскройте понятие толерантности.
2. Дайте характеристику психологической природе конфликта.
3. Дайте характеристику видам конфликтов.
4. Раскройте пути выхода из конфликта.

#### *Тема 2.1.*

1. Понятие о способах воздействия.
2. Раскройте традиционные психологические механизмы воздействия на личность (заражение, паника, внушение; подражание; мода; слухи).
3. Какие механизмы воздействия на ребенка имеют больший эффект, почему?

### **3.1.3. Примеры контрольных тестов по разделам**

*Тема 1.1. Введение в психологию общения*

Вариант 1.

	Задания	Эталон ответов
1	Общение – это: А) сложный процесс взаимодействия людей, при котором происходит обмен опытом, информацией; Б) способность человека представить, как он воспринимается другим; В) уподобление себя другому человеку.	А
2	Коммуникативная сторона общения проявляется в: А) взаимном понимании и оценке людьми друг друга. Б) взаимном обмене не только знаниями, но и действиями; В) взаимном обмене информацией между партнерами;	В
3	Через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга проявляется: А) коммуникативная сторона общения; Б) интерактивная сторона общения; В) перцептивная сторона общения	В
4	Императивное общение – это: А) авторитарная форма воздействия на партнера; Б) контакты людей в группах или парах; В) общение через посредника.	А
5	Множественные связи и контакты незнакомых людей в обществе, а также общение с помощью СМИ называется: А) непосредственным общением; Б) массовым общением; В) диалогическим общением.	Б
6	Оказание воздействия на партнера по общению, когда достижение своих намерений осуществляется скрытно, - это основная цель: А) косвенного общения; Б) примитивного общения; В) манипулятивного общения.	В
7	Общение с помощью жестов, мимики, пантомимики – называется... А) вербальным; Б) невербальным; В) косвенным.	Б
8	В процессе формального общения... А) не учитываются индивидуальные особенности собеседника; Б) используются манипулятивные техники; В) учитываются индивидуальные особенности собеседника.	А
9	Партнерское деловое общение – это общение... субъектов. А) равнозначных; Б) равностатусных; В) равноправных.	В
10	Общение через посредника – основной признак: А) массового общения; Б) конструктивного общения; В) косвенного общения.	В

11	<p>Именно в процессе развития человека и становления его как личности проявляется:</p> <p>А) прагматическая функция общения;  Б) формирующая функция общения;  В) функция подтверждения.</p>	Б
12	<p>Назовите сензитивный тип темперамента:</p> <p>А) холерик;  Б) сангвиник;  В) флегматик;  Г) меланхолик.</p>	Г
13	<p>Назовите уравновешенные типы темперамента:</p> <p>А) холерик, сангвиник  Б) сангвиник, флегматик  В) флегматик, холерик  Г) меланхолик, сангвиник.</p>	Б
14	<p>Энергичность, порывистость, неуравновешенность, быстрота смены настроения, работоспособность, склонность к лидерству характеризует...</p> <p>А) холерика;  Б) сангвиника;  В) флегматика;  Г) меланхолика.</p>	А
15	<p>Назовите пластичные типы темперамента:</p> <p>А) холерик, сангвиник;  Б) холерик, флегматик;  В) меланхолик, флегматик;  Г) сангвиник, меланхолик.</p>	А
16	<p>Что из нижеперечисленного не наследуется и не является постоянным?</p> <p>А) темперамент  Б) характер</p>	Б
17	<p>Основой характера является:</p> <p>А) воля;  Б) эмоции;  В) способности.</p>	А
18	<p>Индивидуально-психологические особенности личности, которые проявляются в конкретной сфере и являются условием успешной работы в ней, характеризуют:</p> <p>А) темперамент;  Б) способности;  В) способности.</p>	Б
19	<p>Относительной устойчивостью и постоянством обладают:</p> <p>А) чувства;  Б) эмоции.</p>	А
20	<p>Человек со своеобразным набором физических, физиологических,</p>	Б

	психологических и социальных качеств и свойств называется...  жданином; индивидуальностью; ностью.	
--	--	--

*Тема: Понятие «конфликт» в общении.*

Вариант 1.

	Задания	Эталон ответов
1	Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии? а) психологии б) медицине в) политологии г) все варианты верны	а
2	Конфликт – это: а) борьба мнений; б) спор, дискуссия по острой проблеме; в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;	в
3	Противоборство – это: а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу; б) столкновение интересов; в) нанесение взаимного ущерба; г) борьба мнений;	в
4	3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются: а) наличие у них противоположных суждений или ... мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим; б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними; в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;	б
5	4. Конфликтная ситуация – это: а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия; б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними; в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений.	б
6	5. Причина конфликта – это: а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов	в

	социального взаимодействия вызывают его.	
7	7. Образ конфликтной ситуации – это: а) то, из-за чего возникает конфликт; б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта; в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;	б
8	Инцидент – это: а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта; б) истинная причина конфликта; в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;	а
9	9. Стороны конфликта – это: а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих; б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта; в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;	а
10	Тип конфликтогенов: приказание, угроза, замечание, критика, сарказм, насмешка? а) Стремление к превосходству; б) Проявление агрессии; в) Проявление эгоизма.	а
11	Если конфликт неизбежен, то необходимо: а) Уйти от конфликта. б) Направить его в нужное русло. в) Смягчить последствия конфликта.	б
12	В общем случае, развитие конфликта можно выделить в следующих этапах: а) Зарождение, развитие, спад. б) Возникновение, развитие, обострение, завершение. в) Зарождение, развитие, разрешение.	в
13	Управление конфликтами – это: а) Снижение напряженности между конфликтующими. б) Целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих. в) Перевод его в рациональное русло, для желаемых целей.	в
14	Стратегии поведения руководителей в условиях конфликта: а) Соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление б) Компромисс; критика; борьба; избегание, приспособление; убеждение. в) Уступка; уход; сотрудничество; борьба; убеждение; консенсус; соглашение.	а
15	Руководителю лучше начать анализ конфликта с: а) Различий в характере конфликтующих; б) Фактических причин, вызвавших конфликт; в) Суждений окружающих;	б
16	Какие существуют способы управления конфликтной ситуацией. а) Структурные и межличностные.	а

	б) Конструктивные и деструктивные. в) Комплексные и межличностные.	
17	Укажите основной позитивный метод разрешения конфликтов. а) Спор; б) Сопереживание; в) Переговоры.	в
18	Стиль разрешения конфликта, удовлетворяющий обе стороны? а) Сглаживание; б) Компромисса; в) Приспособление;	б
19	По последствиям конфликты бывают: а) Опасными и безопасными; б) Конструктивные и деструктивные; в) Кратковременные и долговременные;	б
20	Какие конфликты в организации являются самыми опасными и не предсказуемыми? а) Скрытые б) Горизонтальные в) Вертикальные	а

### **3.1.4. Психологические задачи для контроля знаний и навыков**

Задача 1. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок: «Доброе утро, школа №3». Оцените, как воспринимает человек фразу, аргументируйте свой ответ.

Задача 2. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок: «Извините, я не занимаюсь этими вопросами. Вам нужно позвонить в учительскую». Оцените, как воспринимает клиент фразу, аргументируйте свой ответ.

Задача 3. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок: «К сожалению, Кирилл еще обедает». Оцените, как воспринимает учитель фразу. Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается учителем, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно», аргументируйте свой ответ.

Задача 4. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок: «Здравствуйте, школа». Оцените, как воспринимает клиент фразу. Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается клиентом, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно», аргументируйте свой ответ.

Задача 5. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок: «Извините, я работаю в библиотеке, поэтому ничем вам помочь не могу». Оцените, как воспринимает клиент фразу, аргументируйте свой ответ.

Задача 6. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок: «Добрый день. Это колледж. У телефона Ирина Ивановна. Чем я могу вам помочь?». Оцените, как воспринимает родитель фразу, аргументируйте свой ответ.

*Решение задач на определение методов психологических исследований по теме: Основные правила и этапы взаимодействия в общении.*

Определите, какие методы психологических исследований использовались в следующих ситуациях:

а) Педагог предлагает ребенку повторить 10 слов, которые он только что прочитал.

б) Группе школьников необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.

в) Педагог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.

г) На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.

### **1.1.5. Задания для самостоятельной работы**

Раздел 1. Теоретические основы психологии

- Написание доклада «Значение общения в деятельности человека».
- Составление кроссворда по темам «Интерактивная сторона общения», «Восприятие и понимание людьми друг друга» (по выбору студента).

- Составление схемы «Вербальная и невербальная коммуникация».

Раздел 2. Психологические особенности общения

- Подготовка памятки для выступающего.

- Подготовка презентации «Психологические особенности общения»

Раздел 3. Понятие «конфликт» в общении

- Написание реферата «Роль и место конфликтов в профессиональной деятельности человека».

- Составление буклета для родителей «Конфликты между детьми и родителями, способы их преодоление».

Раздел 4. Основы профессионального общения

- Реферат «Психология общения и ее роль в профессиональной деятельности».

- Разработка правил эффективного общения педагога с родителями и детьми.

### **3.2. Примерные задания для промежуточной аттестации**

Вопросы к экзамену:

1. Проблема общения в психологии.
2. Психологические закономерности общения людей. Структура и функции общения.
3. Стили общения.
4. Средства общения.
5. Виды и уровни общения.
6. Понятие, критерии и уровни успешности общения.
7. Понятие социальной коммуникации. Структура коммуникативного процесса.



8. Психологическая обратная связь. Механизмы и виды обратной связи.
9. Условия эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры.
10. Понятие и структура речевой коммуникации. Функции речи в межличностном общении.
11. Речь и взаимопонимание. Основные характеристики речевого высказывания.
12. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации.
13. Понятие и особенности невербальной коммуникации, ее значение в процессе общения.
14. Основные каналы невербальной коммуникации.
15. Деловое общение: основные характеристики
16. Стратегии воздействия на человека. Типологии стратегий воздействия (А.Г. Ковалева, Е.Л. Доценко, Е.В. Сидоренко).
17. Средства и механизмы манипулятивного воздействия. Виды манипуляций.
18. Средства противостояния манипулятивному влиянию.
19. Способы и механизмы психологического воздействия в процессе общения.
20. Понятие социальной перцепции. Соотношение понятий: социальное восприятие, взаимопонимание и взаимопознание людей.
21. Роль этикета в деловом общении
22. Механизмы и эффекты межличностного восприятия в процессе общения.
23. Понятие социального взаимодействия. Структура и виды межличностного взаимодействия.
24. Теории межличностного взаимодействия.
25. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.
26. Роль общения в профессиональной деятельности.
27. Эмпатия, идентификация, рефлексия как механизмы межличностного общения.
28. Приемы эффективного слушания.
29. Конструктивные и деструктивные формы влияния на собеседника.
30. Общение как фактор человеческой жизнедеятельности.
31. Понятие конфликта. Преодоление и пресечение конфликта.
32. Пути и способы выхода из конфликтной ситуации.
33. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
34. Невербальные средства общения.
35. Социально-психологические особенности педагогического общения.
36. Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде.
37. Педагогическое разрешение конфликтов.
38. Стили общения педагога и учащихся.

39. Развитие общения у детей младшего школьного возраста.
40. Личностные факторы успешного общения.
41. Этика педагогического общения. Педагогический такт.
42. Роли и ролевые ожидания в общении.
43. Язык и речь – универсальное средство общения.
44. С стиль поведения в дискуссии.
45. Основные требования к ведению беседы.
46. Убеждение и внушение в педагогическом общении.
47. Основные стратегии самопрезентации педагога в процессе общения.
48. Барьеры в коммуникационном процессе.
49. Виды делового общения педагога.
50. Этические нормы и принципы педагогического общения.

#### **4. Условия проведения промежуточной аттестации**

Количество вариантов экзаменационных билетов для аттестующихся (по количеству аттестующихся +5) или 2 варианта тестовых заданий.

Время выполнения задания – 8 час.

Оборудование:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методического материала: экзаменационные билеты или бланки тестов итогового контроля, в том числе используемые для электронного тестирования.

#### **5. Критерии оценивания для промежуточной аттестации**

Знания студента оцениваются одной из следующих оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которые выставляются по следующим критериям.

Уровень учебных достижений	Показатели оценки результата
«5»	Оценку «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой по предмету. Как правило, отличная оценка выставляется студентам,
«4»	Оценка «хорошо» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой. Этой оценки, как правило, заслуживают студенты, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные

«3»	На «удовлетворительно» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим незначительные неточности в ответах на вопросы и при выполнении заданий.
«2»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие