

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**РОВЕНЬКОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ (ФИЛИАЛ)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования «Луганский государственный педагогический университет»  
(Ровеньковский колледж (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
в форме экзамена  
*форма промежуточной аттестации*  
по учебной дисциплине ОПЦ 01. Теория и методика социальной работы  
(код и наименование учебной дисциплины)**

**по специальности  
39.02.01 «Социальная работа»  
(код, наименование специальности)**

Организация разработчик: Ровеньковский колледж (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный педагогический университет»

РАССМОТРЕН И СОГЛАСОВАН  
предметной (цикловой) комиссией

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Председатель предметной (цикловой)  
Комиссии \_\_\_\_\_ / М.А. Постникова  
(подпись, Ф.И.О.)

Разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности

39.02.01 «Социальная работа»  
(код, наименование специальности)

УТВЕРЖДЕН  
заместителем директора по учебно-воспитательной работе

\_\_\_\_\_ / И.С. Титаренко  
(подпись, Ф.И.О.)

Составители:  
Кутнякова И.С., преподаватель  
(Ф.И.О., должность)

# **1. Паспорт КИМ**

## **1.1. Область применения**

Комплект контрольно-измерительных материалов предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины Теория и методика социальной работы основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) по специальности (специальностям) СПО 39.02.01 «Социальная работа»

1.2. Комплект контрольно-измерительных материалов позволяет оценивать умения и знания по дисциплине Теория и методика социальной работы

В результате освоения учебной дисциплины Теория и методика социальной работы обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа»

следующими умениями:

У1 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия; определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью

У2 использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

У3 мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан

У 4 конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг

Знаниями:

З 1 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

З 2 теоретические основы социальной работы; технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения

З 3 система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества

З 4 основы возрастной и специальной психологии; особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан

3 5 правовые и экономические основы социальной работы

3 6 основы этики в социальной работе

Компетенциями:

ОК-01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ПК-1.3 Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.

## 2. Оценивание уровня освоения учебной дисциплины

Предметом оценивания служат умения и знания, предусмотренные ФГОС СПО по дисциплине Теория и методика социальной работы направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в форме экзамена

# Контроль и оценивание уровня освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Таблица 1

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточный контроль	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
<b>Раздел 1. Теоретические основы социальной работы</b>				
Тема 1.1. Общая характеристика социальной работы как профессионального вида деятельности	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 1.2. Научная идентификация теории социальной работы	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 1.3. Философские и политические основания социальной работы	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 1.4. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
<b>Раздел 2. Основные методы социальной работы (</b>				
Тема 2.1. Методы познания в социальной работе	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 2.2. Медико-социальные методы социальной работы	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 2.3. Социально-психологические методы в социальной работе	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 2.4. Педагогические методы в социальной работе	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		

<b>Раздел 3. Технологии социальной работы</b>				
Тема 3.1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 3.2. Технология социальной диагностики	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 3.3. Технология социальной терапии и социальной коррекции	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 3.4. Технология социальной адаптации	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 3.5 Технология социальной реабилитации	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 3.6. Технология социальной опеки и попечительства	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 3.7. Технология социального консультирования	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 3.8. Социальное прогнозирование, проектирование, моделирование	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
<b>Раздел 4. Теории, модели решения трудных жизненных ситуаций и мотивационные технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения</b>				
Тема 4.1	Устный опрос,	У1, У2, У4,		

Модели Ненасильственной практики	самостоятельная работа, практическое занятие	З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 4.2. Модели социального развития и научения. Теории выявления нуждаемости	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 4.3. Модели вмешательства и изменений	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
Тема 4.4. Эклектизм в социальной работе	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.		
<b>Промежуточная аттестация</b>			Экзамен	У1, У2, У4, З 1, 33, 34, 36. ОК0 1 ПК-1.3.

### **3. Примерные задания для оценки освоения учебной дисциплины**

#### **3.1. Задания для текущего контроля**

(прилагаются задания для текущего контроля в соответствии с таблицей 1 данного документа)

#### **3.2. Задания для промежуточной аттестации**

##### **Тестовые задания № 1**

1. Социальная работа - это: а)  
вид помощи людям;  
б) влияние объекта на субъекта;  
в) особый вид практической деятельности;  
г) способ решения социальных проблем людей.
2. Цель социальной работы, как науки:  
а) донесение знаний о реальности;  
б) преобразование реальности;  
в) познание реальности;  
г) решение проблем людей.
3. Социальная работа как наука относится к наукам: а)  
фундаментальным;  
4. б) прикладным;  
5. в) естественным;  
6. г) специальным.
4. Профессиональная социальная работа, это:  
а) добровольная помощь и поддержка;  
б) деятельность служб и учреждений СЗН;  
в) деятельность государственных учреждений; г)  
деятельность центров и отделений СЗН.
5. Объект социальной работы, это:  
а) часть субъекта социальной работы;  
б) тот, кто помощь оказывает;  
в) то, на что направлена социальная работа;  
г) тот, кто нуждается в помощи.
6. Субъект социальной работы, это: а)  
часть объекта социальной работы; б) тот,  
кто помощь оказывает;  
в) то, на что направлена социальная работа; г)  
тот, кто нуждается в помощи.
7. Одной из функций социальной работы является: а)  
познавательная; б) преобразовательная; в) социально-  
бытовая; г) методологическая.
8. Анализ, как метод социальной работы, относится к методам:  
9. а) общелогическим;  
10. б) общенаучным;  
в) индивидуальной работы; г)  
психологическим.
11. Распоряжение, это метод социальной работы:  
а) педагогический;  
б) психологический;  
в) организационный;  
г) экономический.
10. Категориально-понятийный аппарат социальной работы, как науки,  
это:  
а) совокупность закономерностей соц.  
б) совокупность научных теорий соц.



в) совокупность научных моделей соц. работы;  
работы;

г) совокупность понятий и терминов; работы;

11. Закономерности, проявляющиеся во взаимодействии социального работника и клиента, относятся к:

а) федеральному уровню;

б) индивидуализированному

уровню; в) контактному уровню; г)

локальному уровню.

12. Адресная социальная помощь, это:

а) собственная категория соц. работы;

б) категория, относящаяся к СР по

в) категория, заимствованная из другой науки;

г) главная категория соц. работы. преимуществу;

13. Принцип опоры на собственные силы относится к принципам социальной работы:

а) общефилософским;

14. б) социально-политическим;

15. в) специализированным;

г) организационно-распределительным;

16. Принцип толерантности означает:

а) отсутствие терпимости у специалиста;

б) уважение к иному образу жизни,

в) проявление сострадания к клиенту;

г) гуманное отношение к клиенту, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, независимо от его веры, пола, возраста, идеям, верованиям; цвета кожи и т.д.

15. Психодинамическая парадигма социальной работы направлена на:

16. а) системное видение среды обитания

17. б) то, что люди строят свое поведение в обществе

в) видение человека как биосоциального человека существа;

г) исследование воздействия прошлого с моделями, схемами опыта на человека

18. Экзистенциалистская модель социальной работы связана с :

а) поведением человека;

б) восприятием человека;

в) мышлением человека;

г) ролью человека.

17. С какой наукой связана социальная работа:

а) культурология;

б) эстетика;

в) философия;

г) анатомия.

18. Интегративно-комплексный характер социальной работы означает: а) объединение, совокупность; б) сочетание несочетаемого; в) системность, взаимосвязь; г) научность, объяснение.

19. Профессионализм социального работника, это:

а) знания, умения и навыки на высоком

б) профессиональная компетентность;

в) профессиональное призвание; уровне;

г) профессиональная объективность.

20. Социальная политика, это:

а) часть внутренней политики страны;

б) политика сферы социальной работы;

в) политика органов СЗН;

г) политика учреждений социальной сферы.

21. Одним из принципов социальной политики является: а) принцип социальной терпимости;  
б) принцип социальной толерантности;  
в) принцип социальной солидарности;  
г) принцип социальной помощи.
22. Объектом социальной политики является: а) все население страны; б) нуждающиеся граждане;  
в) граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию; г) граждане, попавшие в социально-опасное положение
23. К какой группе нормативно-правовых документов относится Конституция РФ: а) к российской; б) к государственной;  
в) к конституционной; г) к федеральной.
24. Какой группы нормативно-правовых документов не существует:  
а) международные;  
б) муниципальные;  
в) внутриведомственные;  
г) внутрислужебные.
25. Социальное обслуживание населения, это:  
а) деятельность государственных социальных органов;  
б) система социальных служб;  
в) деятельность органов соц. политики;  
г) система гос. органов соц. политики.
26. Какие услуги не оказывает система социального обслуживания населения: а) социально-медицинские;  
б) социально-правовые;  
в) социально-регулятивные;  
г) социально-бытовые.
27. Расшифруйте аббревиатуру «ЦСО»:  
а) центр семейного обслуживания; б) центр социальной организации; в) центр социального обслуживания; г) центр социальной ответственности.
28. Какого направления в социальной работе не существует: а) в системе образования; б) в пенитенциарной системе;  
в) в системе отбывания наказания; г) в бинарной системе.
29. Социальная работа в пенитенциарной системе, это:  
а) работа в сельской местности;  
б) работа с заключенными;  
в) работа с безнадзорными;  
г) работа с беспризорными.
30. Что является составляющим компонентом этики социальной работы: а) долг специалиста; б) разум специалиста;  
в) мышление специалиста;  
г) знания специалиста.

### **Тестовые задания №2**

1. Социальная работа, это вид деятельности, направленной на:  
а) осознание несоответствия между целью  
2. б) познание реальности;  
в) содействие людям, попавшим в деятельности и результатом; трудную жизненную ситуацию;  
г) содействие людям в решении их проблем.
2. Социальная работа как наука относится к наукам:

- а) фундаментальным;
- б) естественным;
- в) гуманитарным;
- г) специализированным.

3. Цель социальной работы, как практического вида деятельности:

- а) донесение знаний о реальности;
- б) преобразование реальности;
- в) познание реальности;
- г) решение проблем людей.

4. Непрофессиональная социальная работа, это:

- а) добровольная помощь и поддержка;
- б) деятельность служб и учреждений СЗН;
- в) деятельность государственных учреждений; г) деятельность центров и отделений СЗН.

5. Объект социальной работы, это: а)

- индивид или группа лиц; б) государство;
- в) отдельный специалист, знающий свое дело; г) организация.

6. Субъект социальной работы, это:

- а) часть объекта социальной работы;
- б) тот, кто помощь оказывает;
- в) то, на что направлена социальная работа;
- г) тот, кто нуждается в помощи.

7. Одной из функций социальной работы является: а)

- познавательная; б) преобразовательная;
- в) социально-медицинская; г) методологическая.

8. Синтез, как метод социальной работы, относится к методам: а)

- общелогическим; б) общенаучным;
- в) индивидуальной работы; г) психологическим.

9. Поощрение, это метод социальной работы:

- а) педагогический;
- б) психологический;
- в) организационный;
- г) экономический.

10. Наиболее важные, ключевые понятия социальной работы как науки, это: а)

- совокупность понятий, категорий; б) категориально-терминальный аппарат;
- в) категориально-понятийный аппарат терминов; г) закономерности социальной работы.

11. Для контактного уровня социальной работы характерна такая закономерность, как: а) общая (совместная) заинтересованность б) зависимость социальной работы от социальной ориентации сознания кадров;

- в) зависимость социальной работы от социального работника и клиента; г) налаженный контакт между специалистом и клиентом

12. Социализация, это:

- а) собственная категория соц. работы;
- б) категория, относящаяся к СР по преимуществу в) категория, заимствованная из другой науки; г) главная категория соц. работы.;

13 Принцип неразрывной взаимосвязи индивида и его социальной среды относится к принципам:

- а) общепсихологическим;

- б) социально-политическим;
- в) специализированным;
- г) организационно-распределительным.

14. Принцип клиентоцентризма означает:

- а) признание активной позиции клиента;
- б) уважение к иным образам жизни;
- в) признание приоритета прав клиента;
- г) гуманное отношение к клиенту, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, независимо от его веры, пола, возраста, идей, верований; цвета кожи и т.д.

15. Бихевиористский подход (парадигма) в социальной работе базируется на: а) анализе влияния на клиента всего его окружения б) изучении стимулов и поведения.

- в) анализе внутренних переживаний человека;
- г) наличии двойной морали человека

16. Когнитивная модель социальной работы связана с :

- а) поведением человека;
- б) восприятием человека;
- в) мышлением человека;
- г) ролью человека.

17. С какой наукой социальная работа не связана:

- 18. а) психология;
- б) этика;
- в) философия;
- г) культурология.

19. Интегративно-комплексный характер социальной работы означает:

- а) объединение, совокупность;
- б) сочетание несочетаемого;
- в) системность, взаимосвязь;
- г) научность, объяснение.

20. Профессионализм социального работника, это:

- а) знания, умения и навыки на высоком уровне;
- б) профессиональная компетентность;
- в) профессиональное призвание; уровень;
- г) профессиональная объективность.

20. Основной целью социальной политики

является: а) реализация потребностей граждан; б) назначение различных пособий, выплат в) финансирование социальной сферы; г) деятельность политических партий.

21. Одним из принципов социальной политики является:

- а) принцип социальной терпимости;
- б) принцип социальной толерантности;
- в) принцип социальной компенсации;
- г) принцип социальной помощи.

22. Объектом социальной политики является:

- а) все население страны; б) нуждающиеся граждане;
- в) граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию; г) граждане, попавшие в социально-опасное положение

23. К какой группе нормативно-правовых документов относятся различные Кодексы РФ:

- а) к российской; б) к государственной;
- в) к конституционной;
- г) к федеральной.

24. Какой группы нормативно-правовых документов не существует:
- а) международные;
  - б) муниципальные;
  - в) внутриведомственные;
  - г) локальные.
25. Социальное обслуживание населения, это:
- а) деятельность гос. соц. органов; б) система социальных служб;
  - в) деятельность органов соц. политики; г) система гос. органов соц. политики.
26. Какие услуги не оказывает система социального обслуживания населения:
- а) социально-медицинские; б) социально-правовые; в) социально-регулятивные; г) социально-бытовые.
27. Расшифруйте аббревиатуру «СРЦН»:
- а) современный российский центр борьбы с наркоманией
  - б) социальный российский центр новаций
  - в) социальный реабилитационный центр для нуждающихся
  - г) социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних
28. В какой из названных сфер осуществляется социальная работа:
- а) в системе реабилитации госслужащих; б) в системе адаптации медицинской помощи в) в системе здравоохранения;
  - г) в системе оказания первой помощи несовершеннолетним;.
29. Социальная работа в пенитенциарной системе, это:
- а) работа в сельской местности;
  - б) работа с заключенными;
  - в) работа с безнадзорными;
  - г) работа с беспризорными.
30. Что является составляющим компонентом этики социальной работы: а) долг специалиста; б) разум специалиста;
- в) мышление специалиста; г) знания специалиста.

### **Перечень тем рефератов**

1. Группы риска и специфика их изучения в социальной работе
2. Гуманистические ценности социальной работы и приоритеты социальной политики
3. Место социальной работы в структуре современного социального знания
4. Методы социальной работы
5. Механизмы взаимодействия социологии, психологии и социальной работы: на теоретическом, эмпирическом и технологическом уровнях
6. Основные периоды формирования системы благотворительности в России
7. Основные тенденции исследования парадигмы социальной работы
8. Основные тенденции становления социальной работы как научной теории
9. Основные тенденции становления социальной работы как научной теории в России
10. Основные тенденции развития практики социальной работы в России
11. Особенности деятельности социального работника
12. Принципы формирования социальных программ и социальных проектов
13. Проблема подготовки специалистов по социальной работе
14. Профессиограмма социального работника
15. Профессионально-этические нормы социальной работы
16. Профессиональные поля социального работника в регионе
17. Региональные особенности организации социальной работы
18. Социальная политика: сущность, направления, формы реализации, особенности в современном российском обществе, специфика участия в ней социальных работников
19. Социальные службы: опыт, проблемы и перспективы их развития

20. Сравнительный анализ западных и отечественных моделей социальной работы
21. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы
22. Формирование многоуровневой системы подготовки специалистов по социальной работе
23. Формы и виды социальных услуг в России
24. Формы подготовки социальных работников: история и современность

### **Перечень**

#### **вопросов и типовых практических заданий для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **Теория и методика социальной работы**

1. Актуальность проблем социальной работы в условиях современной России.
2. Эволюция взглядов на социальную работу. Развитие теории социальной работы за рубежом.
3. Понятие социальной работы. Проблема разнообразия определений социальной работы.
4. Объект и предмет теории социальной работы.
5. Основные понятия и категории в теории социальной работы.
6. Основные закономерности и методологические принципы теории социальной работы.
7. Методы теории социальной работы. Метод, методика, методология в социальной работе.
8. Социальная работа в системе научного знания.
9. Социальная работа как наука.
10. Социальная работа как учебная дисциплина.
11. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
12. Социальная работа как институт современного общества.
13. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
14. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
15. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
16. Социальная работа и философия.
17. Социальная работа и социология.
18. Социальная работа и психология.
19. Социальная работа и социальная педагогика.
20. Социальная работа и медицина.
21. Социальная работа и право.
22. Системный подход в социальной работе.
23. Практика социальной работы: понятие, цели, задачи, средства, условия.
24. Понятие «субъект» в практике социальной работы. Основания для классификации.
25. Понятие «объект» в практике социальной работы. Основания для классификации.
26. Субъектно-объектные отношения в практике социальной работы.
27. Понятие "клиент" социальной работы, типы взаимоотношений работник-клиент.
28. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы.
29. Междисциплинарный и интегративный характер социальной работы.
30. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
31. Принципы социальной работы как вида профессиональной деятельности.
32. Профессиональные требования к социальному работнику.
33. Основные сферы деятельности и профессиональные/личностные качества социального работника.
34. Проблемы становления и развития многоуровневой системы подготовки социальных работников.
35. Социальное образование: содержание и организация.
36. Уровни социальной работы. Проблема критериев определения уровней социальной работы.

37. Понятие направления в социальной работе. Критерии выделения направлений в социальной работе. Основные направления социальной работы в современном обществе.
38. Проблема разграничения уровней, направлений, форм и методов социальной работы.
39. Социальное обслуживание и его место в системе социальной работы.
40. Эффективность социальной работы: общее понятие, составляющие, показатели и индикаторы.
41. Общественно значимые функции социальной работы. Многосубъектность социальной работы как социального института.
42. Государство как субъект социальной работы.
43. Социальные отношения в обществе как предметная сущность социальной работы.
44. Социальные проблемы и противоречия, роль социальной работы в их разрешении.
45. Государственная социальная политика и социальная работа: основные направления взаимодействия.
46. Взаимодействие государственных структур и общественных объединений в формировании и реализации социальной политики.
47. Нормативно-правовые основы социальной работы.
48. Понятие и система социальной защиты: факторы становления и развития.
49. Организационно-правовые формы системы социальной защиты; принципы, субъекты, объекты социальной защиты.
50. Соотношение и взаимодействие института права и института социальной работы.
51. Концепции государства всеобщего благосостояния и социального государства. Роль социальной работы в построении и существовании социального государства.
52. Роль социальной работы в реализации дополнительных прав отдельных категорий населения.
53. Организационная структура социальных служб и их функции.
54. Общественные и благотворительные организации социальной направленности: формы и методы их деятельности.
55. Специфика социальной работы с различными группами населения.
56. Социализация личности и социальная работа в школе.
57. Социальная работа с подростками с отклоняющимся поведением.
60. Семья и ее социальная защита.
61. Тенденции развития российского общества и перспективы социальной работы.

### **Задачи**

#### **Задача № 1**

В отдел социальной защиты одного из районов г. Ставрополя обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

#### **Задача № 2**

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

### **Задача № 3**

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Ставрополь. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

### **Задача № 4**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

### **Задача № 5**

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

### **Задача № 6**

В Центр занятости населения обратился Сидоров О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности.

1. Кем является Сидоров О.С. с точки зрения трудовых отношений?
2. Какой тип социально-трудовых отношений Сидоров О.С. предъявляет своим будущим работникам?

### **Задача № 7**

В Центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ставрополя обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на с сыном конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

### **Задача № 8**



Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

### **Задания для промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **ЗАДАНИЕ № 1**

1. Актуальность проблем социальной работы в условиях современной России.
2. Субъектно-объектные отношения в практике социальной работы.

#### **Задача**

В отдел социальной защиты одного из районов г. Ставрополя обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

#### **ЗАДАНИЕ № 2**

1. Эволюция взглядов на социальную работу. Развитие теории социальной работы за рубежом.
2. Понятие «клиент» социальной работы, типы взаимоотношений работник-клиент.

#### **Задача**

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

#### **ЗАДАНИЕ № 3**

1. Понятие социальной работы. Проблема разнообразия определений социальной работы.
2. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы.

#### **Задача**

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Ставрополь. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

#### **ЗАДАНИЕ № 4**

1. Объект и предмет теории социальной работы.
2. Междисциплинарный и интегративный характер социальной работы.

#### **Задача**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском

саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

#### **ЗАДАНИЕ № 5**

1. Основные понятия и категории в теории социальной работы.
2. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.

##### **Задача**

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

#### **ЗАДАНИЕ № 6**

1. Основные закономерности и методологические принципы теории социальной работы.
2. Принципы социальной работы как вида профессиональной деятельности.

##### **Задача**

В Центр занятости населения обратился Сидоров О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности.

1. Кем является Сидоров О.С. с точки зрения трудовых отношений?
2. Какой тип социально-трудовых отношений Сидоров О.С. предъявляет своим будущим работникам?

#### **ЗАДАНИЕ № 7**

1. Методы теории социальной работы. Метод, методика, методология в социальной работе.
2. Профессиональные требования к социальному работнику.

##### **Задача**

В Центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ставрополя обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на с сыном конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

#### **ЗАДАНИЕ № 8**

1. Социальная работа в системе научного знания.
2. Основные сферы деятельности и профессиональные/личностные качества социального работника.

##### **Задача**

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.

3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

#### **ЗАДАНИЕ № 9**

1. Социальная работа как наука.
2. Проблемы становления и развития многоуровневой системы подготовки социальных работников.

##### **Задача**

В отдел социальной защиты одного из районов г. Ставрополя обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

#### **ЗАДАНИЕ № 10**

1. Социальная работа как учебная дисциплина.
2. Социальное образование: содержание и организация.

##### **Задача**

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

#### **ЗАДАНИЕ № 11**

1. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
2. Социальное образование: содержание и организация.

##### **Задача**

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Ставрополь. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

#### **ЗАДАНИЕ № 12**

1. Социальная работа как институт современного общества.
2. Уровни социальной работы. Проблема критериев определения уровней социальной работы.

##### **Задача**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

### **ЗАДАНИЕ № 13**

1. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
2. Понятие направления в социальной работе. Критерии выделения направлений в социальной работе. Основные направления социальной работы в современном обществе.

#### **Задача**

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

### **ЗАДАНИЕ № 14**

1. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
2. Эффективность социальной работы: общее понятие, составляющие, показатели и индикаторы.

#### **Задача**

В Центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ставрополя обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на с сыном конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

### **ЗАДАНИЕ № 15**

1. Социальная работа и философия.
2. Общественно значимые функции социальной работы. Многосубъектность социальной работы как социального института.

#### **Задача**

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

### **ЗАДАНИЕ № 16**

1. Социальная работа и социология.
2. Государство как субъект социальной работы.

#### **Задача**

В Центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ставрополя обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на с сыном конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

### **ЗАДАНИЕ № 17**

1. Социальная работа и психология.
2. Социальные отношения в обществе как предметная сущность социальной работы.

### **Задача**

В отдел социальной защиты одного из районов г. Ставрополя обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

### **ЗАДАНИЕ № 18**

1. Социальная работа и социальная педагогика.
2. Социальные проблемы и противоречия, роль социальной работы в их разрешении.

### **Задача**

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Ставрополь. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

### **ЗАДАНИЕ № 19**

1. Социальная работа и медицина.
2. Государственная социальная политика и социальная работа: основные направления взаимодействия.

### **Задача**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

### **ЗАДАНИЕ № 20**

1. Социальная работа и право.
2. Взаимодействие государственных структур и общественных объединений в формировании и реализации социальной политики.

### **Задача**

В Центр занятости населения обратился Сидоров О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности.

1. Кем является Сидоров О.С. с точки зрения трудовых отношений?
2. Какой тип социально-трудовых отношений Сидоров О.С. предъявляет своим будущим работникам?

### **ЗАДАНИЕ № 21**

1. Системный подход в социальной работе.
2. Взаимодействие государственных структур и общественных объединений в формировании и реализации социальной политики.

### **Задача**

В Центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ставрополя обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на с сыном конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

#### **ЗАДАНИЕ № 22**

1. Практика социальной работы: понятие, цели, задачи, средства, условия.
2. Нормативно-правовые основы социальной работы.

##### **Задача**

В Центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ставрополя обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на с сыном конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

#### **ЗАДАНИЕ № 23**

1. Понятие «субъект» в практике социальной работы. Основания для классификации.
2. Организационно-правовые формы системы социальной защиты; принципы, субъекты, объекты социальной защиты.

##### **Задача №**

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

#### **ЗАДАНИЕ № 24**

1. Понятие «объект» в практике социальной работы. Основания для классификации.
2. Соотношение и взаимодействие института права и института социальной работы.

##### **Задача**

В отдел социальной защиты одного из районов г. Ставрополя обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

## 5. Критерии оценивания для промежуточной аттестации

Уровень учебных достижений	Критерии оценки:
«5»	выставляется студенту, если обучающийся демонстрирует (глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, усвоивший взаимосвязь основных понятий дисциплины; способный самостоятельно приобретать новые знания и умения; способный самостоятельно использовать углубленные знания
«4»	выставляется студенту, если обучающийся демонстрирует полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные программой задания, показывающий систематический характер знаний по дисциплине и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшего обучения в СПО и в будущей профессиональной деятельности
«3»	выставляется обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения, выполняющего задания, предусмотренные программой, допустившим неточности в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения;
«2»	выставляется обучающемуся, имеющему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.