

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**РОВЕНЬКОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Луганский государственный педагогический университет»
(Ровеньковский колледж (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
в форме экзамена
форма промежуточной аттестации
по учебной дисциплине ОПЦ 05. Основы документоведения и делопроизводства в
социальной работе
(код и наименование учебной дисциплины)**

**по специальности
39.02.01 «Социальная работа»
(код, наименование специальности)**

Организация разработчик: Ровеньковский колледж (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный педагогический университет»

РАССМОТРЕН И СОГЛАСОВАН
предметной (цикловой) комиссией

Протокол № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Председатель предметной (цикловой)
Комиссии _____ / М.А. Постникова
(подпись, Ф.И.О.)

Разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности

39.02.01 «Социальная работа»
(код, наименование специальности)

УТВЕРЖДЕН
заместителем директора по учебно-воспитательной работе

_____ / И.С. Титаренко
(подпись, Ф.И.О.)

Составители:
Кутнякова И.С., преподаватель
(Ф.И.О., должность)

1. Паспорт КИМ

1.1. Область применения

Комплект контрольно-измерительных материалов предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины Основы документоведения и делопроизводства в социальной работе основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) по специальности (специальностям) СПО 39.02.01 «Социальная работа»

1.2. Комплект контрольно-измерительных материалов позволяет оценивать умения и знания по дисциплине Основы документоведения и делопроизводства в социальной работе

В результате освоения учебной дисциплины Основы документоведения и делопроизводства в социальной работе обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа» следующими умениями:

У 1 понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;

У 2 осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

У 3 вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности;

У 4 использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях;

Знаниями:

З 1 правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

З 2 перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы

З 3 нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан

З 4 основы документоведения, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции

З 5 регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде

Компетенциями:

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК – 1.6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

2. Оценивание уровня освоения учебной дисциплины

Предметом оценивания служат умения и знания, предусмотренные ФГОС СПО по дисциплине Технология и методика социальной работы направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в форме экзамена

Контроль и оценивание уровня освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Таблица 1

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточный контроль	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
Раздел 1. Делопроизводство как система				
Тема 1.1. Система делопроизводства в социальной работе	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.		
Тема 1.2. Документированная информация	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.		
Тема 1.3. Классификаторы и унифицированные системы документации	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.		
Раздел 2. Составление и оформление организационно-распорядительной документации. Документооборот организации (на примере учреждений социального обслуживания)				
Тема 2.1 Организационно-правовые документы	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.		
Тема 2.2. Распорядительные документы	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.		
Тема 2.3. Справочно-информационные документы	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.		
Тема 2.4. Документооборот организации	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.		
Тема 2.5 Работа с конфиденциальными	Устный опрос, самостоятельная работа,	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09,		

документами при оказании социальных услуг	практическое занятие	ПК-1.6.		
Тема 2.6. Архивное хранение документов		У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.		
Раздел 3. Автоматизированные системы и технологии документационного обеспечения делопроизводства				
Тема 3.1. Компьютерные системы и технологии создания документов	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.		
Тема 3.2 Оформление текста	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.		
Промежуточная аттестация			Зачет с оценкой	У1, У2, У3, У4, З 1, 33, 34, ОК 09, ПК-1.6.

3. Примерные задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Задания для текущего контроля

(прилагаются задания для текущего контроля в соответствии с таблицей 1 данного документа)

3.2. Задания для промежуточной аттестации

Вопросы и задания для текущего контроля знаний и умений

Тест

1. Социальная работа – это совокупность различных видов деятельности работников социальных служб, ориентированная на помощь ...

- а) всем группам населения
- б) социально обеспеченным группам
- в) социально-депривированным группам г) социально защищенным группам

2. Социальную работу принято рассматривать как (выберите один неправильный вариант ответа):

- а) деятельность по защите прав граждан
- б) учебная дисциплина в) научное направление г) общественное явление
- д) профессиональный вид деятельности

3. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- а) сложное общественное явление
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не

может преодолеть самостоятельно

- г) малообеспеченность и потребность в защите государства

4. Основоположителем *индивидуального метода социальной работы* является:

- а) М. Ричмонд
- б) М. Кук
- в) М. Раймонд
- г) М. Рурк

5. Основоположителем медицинской модели социальной работы является: а) Ю. Шапиро б) М. Ричмонд в) З. Фрейд г) П. Кункель

6. Идеи М. Ричмонд нашли свое отражение в развитии следующих теоретических школ:

- а) диагностической и проблематической
- б) диагностической и лечебной
- в) диагностической и структурной
- г) диагностической и функциональной

7. Согласно М. Ричмонд социальные мероприятия, относящиеся к косвенному методу, направлены:

- а) на социальное окружение клиента б) на самого клиента в) на решение конкретной проблемы
- г) на выявление социальных потребностей клиента

8. Согласно М. Ричмонд социальные мероприятия, относящиеся к непосредственному методу, направлены:

- а) на ближайшее окружение клиента б) на самого клиента
- в) на создание «здоровой» окружающей среды г) на решение конкретной проблемы

9. Все определения «социальная работа» сводятся в трактовке данного социального института как к механизму помощи, в результате которой клиент:

- а) получает все полагающиеся ему льготы
- б) получает помощь от соответствующих специалистов

в) получает услуги в учреждениях социального обслуживания г)

получает навыки к самопомощи

10. Формирование теоретических представлений о «помощи» как социального феномена прошло в несколько этапов:

а) 5 этапов развития б) 4

этапов развития в) 3

этапов развития г) 6 этапов

развития

11. Представители диагностической школы претерпели сильное влияние со стороны теории:

а) Дж. Адамс б) З.

Фрейда в) Р.

Роджерса г) Дж.

Дьюи

12. Представители диагностической школы при работе с клиентом основной акцент делали:

а) на сбор информации о детстве клиента

б) на сбор информации о проблемах клиента в) на

сбор информации об окружении клиента г) на сбор

информации о заболеваниях клиента

13. Родоначальником теории социальной работы, связанной с развитием Движения сеттльментов является:

а) Дж. Адамс б) З.

Фрейд в) М.

Раймонд г) Роджерс

14. В нашей стране социальная работа, как профессиональный вид деятельности, была введена:

а) в 1993 году б) в

1992 году в) в 1991

году г) в 1990 году

15. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующее количество направлений работы:

а) 3 б) 2 в)

5 г) 6

16. Согласно концепции социально-медицинской работы, с инвалидами в большей мере будут осуществляться мероприятия:

а) профилактической направленности б)

патогенетической направленности в)

психологической направленности г)

педагогической направленности

17. Согласно концепции социально-медицинской работы, с группой повышенного риска в большей мере будут осуществляться мероприятия:

а) профилактической направленности б)

патогенетической направленности в)

психологической направленности г)

педагогической направленности

18. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующее количество проблемных групп:

а) 3 группы б) 2

группы в) 5 групп

г) 6 групп

19. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующие направления работы (выберите правильные варианты ответа):

а) профилактической направленности б)

психологической направленности в)

педагогической направленности г)

патогенетической направленности

20. Социализация - это:

- а) процесс адаптации человека в обществе, изучения социальных норм, установления межгрупповых связей;
- б) процесс вхождения индивида в социальную среду, адаптация в социуме, принятие социальных норм и установление социальных связей;

в) процесс влияния общества на психическое развитие индивида.

1. Главными ценностями профессиональной социальной работы являются: а) социальная служба и клиент;

о) человек и общество;

в) моральный облик специалиста.

2. Профессионально-этический кодекс является отражением: а) профессионально-этической системы; б) социального законодательства; в) профессиональных технологий.

3. Что является предметом социальной работы:

а) социальные проблемы общества;

б) социальные ситуации клиента;

в) социальные права человека,

4. Клиент социальной работы - это: а) все

общество; б) люди с особыми

проблемами; в) индивид;

г) социальная группа.

5. Что понимается под методом в социальной работе:

а) специфические виды вмешательства и посредничества:

б) регулирование отношений между индивидами и группами; в) социальные планы и программы.

6. М.Ричмонд разработала: а)

методы работы с семьей:

б) методы групповой работы с нуждающимися;

в) методы индивидуальной работы с нуждающимися.

7. Социальная адаптация - это:

а) поведенческая реакция человека на значимые противоречия;

б) процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде;

в) процесс восстановления утраченных способностей или нарушенных функций организма.

8. Маргинальная семья – это:

а) семья, в которой супруги принадлежат к различным этническим культурам;

б) семья, находящаяся по своему материальному положению ниже черты бедности; в)

семья с отклонениями от признанных этических норм и правил поведения в

обществе.

9. Технология социальной работы – это:

а) процесс деятельности социальных служб по оказанию клиентам социальной помощи;

б) разновидности больших социальных систем, имеющих дело с людьми и возникающими между ними отношениями;

в) совокупность приемов и методов и воздействий для достижения поставленных целей в процессе социальной работы,

10. Основным направлением технологии социальной работы как специфической социальной деятельности является;

а) изучение и оценка социального самочувствия общества;

б) социальное обслуживание клиентов, нуждающихся в социальной защите; в) управление социальными процессами.

11. Социально-педагогическая реабилитация – это:

а) комплекс медико-социальных мер по восстановлению здоровья и трудоспособности детей-инвалидов;

б) комплекс мер по преодолению различных форм социальной дезадаптации и интегрированию в социальную среду детей и молодежи;

в) педагогическое консультирование подростков.

12. Совокупный доход семьи - это:

а) заработная плата работающих членов семьи; б)

сумма годового дохода членов семьи;

в) сумма денег, необходимая семье, для обеспечения нормальной жизнедеятельности.

13. Что такое общество:

а) совокупность действующих личностей;

б) совокупность различных пересекающихся групп людей;

в) большая совокупность людей, осуществляющих совместно социальную жизнь в пределах целого ряда социальных институтов и организаций.

14. Западная доктрина помощи опирается на идеи: а)

индивидуализма; б) общинного коллективизма; в)

демократия.

15. Отечественная доктрина помощи опирается на идеи: а)

индивидуализма; б) общинного коллективизма; в) демократии.

16. Инвалидность - это:

а) ограничение жизнедеятельности, связанное со стойким нарушением здоровья; б)

врожденные физические недостатки индивидов; в) следствие бытовых и

производственных травм.

17. Субъектами социальной работы являются: а)

люди пожилого возраста и инвалиды; б) учреждения

социальной защиты населения; в) социальные

отношения.

18. Какие из перечисленных пенсий являются трудовыми: а)

пенсия по старости; б) пенсия по инвалидности; в) пенсия по

выслуге лет;

г) пенсия по случаю потери кормильца; д)

социальные пенсии.

19. Укажите, в какой группе отражены основные факторы формирования личности: а)

среда, наследственность, воспитание; б) обучение, потребность человека, стремление

стать лучше; в) педагог, родители, друзья;

г) методы воспитания, способности, материальные условия жизни.

20. Что понимается под социальной группой:

а) любая совокупность индивидов, объединенных общими интересами, находящихся во взаимодействии;

б) группа, представляющая собой определенный социальный стандарт, с помощью которого индивид оценивает себя и других;

в) любой коллектив, реальный или воображаемый, оцениваемый низко или высоко, с которым индивид соотносит свое поведение или будущее;

г) контроль, регулирование, планирование, стимулирование, гармонизация;

г) планирование, согласование, контроль, обеспечение, активизация.

21. К основным принципам социальной работы относятся: а)

принцип гуманизма;

б) принцип социальной обусловленности и социальной значимости; в)

принцип получения прибыли.

22. Социальная коррекция - это;

а) деятельность по исправлению, изменению не принятым в обществе социальным педагогическим, психологическим стандартом;

б) методика изучения положительных качеств социального объекта;

в) процесс отношений в социуме индивидов, в зависимости от условий их проживания.

23. Теоретическое обоснование социальной работы идет в трех направлениях:

- а) определяется место социальной работы как науки в процессе таких дисциплин как астрономия, математика, физика;
- б) выявляется ее взаимодействие с другими науками о человеке и обществе;
- в) ведется поиск собственной теоретической константы социальной работы как специализированного объекта исследования.

24. Методологической основой, которая определяет характер и направленность исследования в социальной работе является:

- а) представление об обществе;
- б) представление о взаимодействии общества и человека; в) представление о социальном статусе личности.

25. Практический аспект социальной работы основан на:

- а) взаимодействии индивида и общества;
- б) решении за индивида его жизненных проблем;
- в) работе по согласованию потребностей и возможностей клиента с реальной средой.

26. Практика социальной работы требует профессиональных знаний в области: а) психологии и медицины; б) экологии и политологии; в) архитектуры и градостроительства.

27. Гуманистический смысл деятельности - это:

- а) основной принцип социальной работы;
- б) основная специфическая ценность социальной работы; в) содержание нравственного сознания специалиста.

1. Пособие по безработице выплачивается: а) на

весь период безработицы;

б) не может превышать 12 месяцев, в суммарном исчислении в течение 18 месяцев; в) не более 6 месяцев.

2. Основным направлением социального воздействия в области технологии социальной работы является:

- а) решение социальных проблем индивидов (социальных групп) в обществе; б) изменение политической *ситуации* в стране; в) изменение экономических отношений.

3. Деятельность социального работника проявляется в следующих направлениях:

- а) оценка ситуаций, потребностей и степени риска;
- б) принятие на себя ответственности за свои профессиональные действия; в) обеспечение собственных интересов.

4. Социальное обслуживание представляет собой деятельность по:

- а) социально-экономической поддержки различных категорий граждан; б) осуществление социальной дезадаптации людей пожилого возраста;
- в) предоставление социально-бытовых, медико-социальных, психологических,

правовых видов услуг.

5. Бесплатное социальное обслуживание предоставляется:

а) гражданам, неспособным к самообслуживанию в связи с возрастом, болезнью, инвалидностью, несовершеннолетним-сиротам, безнадзорным и малообеспеченным семьям;

б) гражданам находящимся в чрезвычайной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, вынужденной миграцией;

в) работающим гражданам, чей доход выше 4 МРОТ (минимальный размер оплаты труда).

6. Существуют следующие виды социального обслуживания:

- а) выделение постоянного жилья гражданам без определённого места жительства; б) организация социального обслуживания в стационарных и нестационарных

учреждениях;

в) оказание гражданам материальной помощи в виде денежного пособия и товаров первой необходимости.

7. К основным принципам социального обслуживания относятся:

а) добровольность, конфиденциальность, доброжелательность в предоставлении услуг;

б) предоставляемые услуги доступны, законны, имеют профилактическую направленность;

в) приоритетом в получении социальных услуг пользуются лица мужского пола независимо от национальности.

8. Учреждения социального обслуживания бывают: а) межгосударственные; б) негосударственные; в) государственные.

9. В учреждениях социального обслуживания работают: а) специалисты по социальной работе; б) нейрохирурги и кардиологи; в) социальные психологи.

10. Социальное обслуживание за рубежом основывается на: а) вмешательстве в жизнь клиента без учёта его интересов;

б) формирование групп взаимопомощи в территориальных центрах социального обслуживания;

в) организации самопомощи по месту жительства.

11. Трудная жизненная ситуация, которая нарушает жизнедеятельность человека, связана:

а) с бесконфликтностью и благополучием в семье;

б) с неспособностью к самообслуживанию, в связи с возрастом; в) с одиночеством и малообеспеченностью.

12. Социальная работа с семьёй предусматривает:

а) социальную помощь и поддержку малообеспеченных категорий семей; б) социальную защиту детей из неблагополучных семей; в) решение проблемы усыновления ребенка.

13. К типологии семей социального риска относятся: а) неполные семьи; б) семьи, имеющие ребенка-инвалида;

в) семьи, которые воспитывают одного ребенка.

14. Нестабильность семейного образа жизни связана с: а) потребностью избежать одиночества; б) социально-экономическими трудностями;

в) сокращением числа детей на каждую семейную пару.

15. Социальная работа с семьей предусматривает помощь и поддержку:

а) малообеспеченным семьям, имеющим доход ниже прожиточного минимума на каждого члена семьи;

б) неполным семьям, когда ребенка воспитывает один из родителей; в) родительским семьям, имеющим ребенка до 12 лет.

16. Социальная работа с семьей включает в себя: а) заключение брачного союза; б) социальное обслуживание; в) социальный патронат.

17. Взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента в процессе работы над семейными проблемами основано на:

а) сотрудничестве;

б) бескомпромиссности;

в) учёте интересов ребенка.

18. Федеральная целевая программа «Старшее поколение» направлена на:

а) улучшение социального положения граждан пожилого возраста; б) адаптацию пожилого человека и инвалида в обществе; в) подготовку молодого человека к пенсионному возрасту.

19. Адресная социальная защита по месту жительства осуществляется в случаях:

а) кризисной жизненной ситуации;

б) переезда на новое место жительства;

в) бедности и одиноко проживания.

20. Самопомощь в системе социальной поддержки пожилых людей и инвалидов организуется в:

а) торговых точках; б)

малых группах;

в) сообществах и добровольных ассоциациях.

21. В специальных жилых домах пожилые люди получают широкий спектр социальных услуг:

а) социально-бытовые, медико-социальные, культурно-досуговые; б) морские прогулки, занятия альпинизмом; в) реабилитационные услуги и трудотерапия.

22. Со старением общества изменяются процессы жизнедеятельности общества: а) функциональные; б) демографические;

в) социально-экономические.

23. Социальное обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов состоит сегодня из:

а) государственной пенсии;
б) единовременных и иных выплат; в) страховой части трудовой пенсии.

24. Специалисты по социальной работе с людьми пожилого возраста и инвалидами ориентируются на:

а) реализацию собственного жизненного опыта;
б) мобилизацию внутреннего ресурса и адаптацию к условиям жизни пожилых людей и инвалидов;
в) предоставление социальной помощи в стационарных и нестационарных учреждениях социальной защиты населения.

Вопросы и задания для итогового контроля знаний и умений

Теоретические вопросы:

1. Раскрыть особенности филантропической деятельности.
2. Сравнить истоки светской и религиозной благотворительности.
3. Назвать причины появления профессиональной социальной работы.
4. В чем своеобразие модели общественного призрения?
5. Перечислить основные формы взаимопомощи и взаимоподдержки в Древней Руси.
6. Охарактеризовать реформаторскую деятельность Петра в становлении государственной системы социального призрения.
7. Перечислить основные направления социального обеспечения граждан в первые годы Советской власти.
8. Каковы социальные последствия либеральных реформ в России в 1990 – е годы?
9. Раскрыть основные подходы к определению сущности социальной работы.
10. Показать роль профессиональной социальной работы.
11. Раскрыть роль социальной работы как сферы общественной деятельности.
12. Перечислить уровни практической социальной работы и раскрыть их задачи.
13. Перечислить объекты социальной работы.
14. Назвать институты социальной работы.
15. Перечислить закономерности, характеризующие социальную работу как научную дисциплину.
16. Назвать основные группы принципов социальной работы и дать им характеристику.
17. Выделить принципы социальной работы как научной теории.
18. Дать краткую характеристику различным теоретическим подходам социальной работы.
19. В чем заключаются особенности психолого-ориентированных моделей социальной работы.
20. Перечислить общенаучные методы познания.
21. Дать характеристику специфическим методам социальной работы.
22. Перечислите методы социальной работы как практической деятельности.
23. Перечислить профессиональные умения социального работника.
24. Раскрыть особенности различных профессиональных ролей.
25. Охарактеризуйте организационно-правовые формы социальной защиты населения.
26. Раскройте содержание принципов социальной защиты населения.

27. Назовите основные источники финансирования системы социальной защиты.
28. Раскройте особенности системы социального страхования в различных странах.
29. Что понимается под системой социального обслуживания населения?
30. Перечислите виды социального обслуживания.
31. Назовите принципы деятельности социальных служб.
32. Каковы права и обязанности работников социальных служб?
33. Что понимается под эффективностью социальной работы как практической деятельности?
34. Какие существуют подходы к определению понятия «эффективность социальной работы»?
35. Перечислите базовые критерии эффективности деятельности социальных служб.
36. Раскройте понятия «социальные технологии» и «технологии социальной работы».
37. Дать краткое описание технологической схемы социальной работы.
38. Пояснить, что собой представляет метатехнология социальной работы.
39. Назовите направления и виды технологий в социальной работе.
40. Определите, в чем заключается специфика частных технологий социальной работы.
41. Назвать этапы социальной диагностики
42. Указать основные социальные диагнозы и дать их классификацию
43. Назвать различия основных методологических подходов социальной терапии.
44. Дать определение специфике индивидуальной социальной работы
45. Раскрыть технологию управления групповым процессом.
46. Описать процесс разрешения конфликтов средствами социальной работы.
47. В чем разница процессов социальной абилитации и социальной реабилитации.
48. Раскрыть сущность технологии социального консультирования.
49. Раскрыть технологию социальной работы с неблагополучными семьями.
50. Проанализировать функции и технологию работы социального работника в сфере здравоохранения.

5. Критерии оценивания для промежуточной аттестации

Уровень учебных достижений	Критерии оценки:
«5»	выставляется студенту, если обучающийся демонстрирует (глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, усвоивший взаимосвязь основных понятий дисциплины; способный самостоятельно приобретать новые знания и умения; способный самостоятельно использовать углубленные знания
«4»	выставляется студенту, если обучающийся демонстрирует полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные программой задания, показывающий систематический характер знаний по дисциплине и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшего обучения в СПО и в будущей профессиональной деятельности
«3»	выставляется обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения, выполняющего задания, предусмотренные программой, допустившим неточности в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения;
«2»	выставляется обучающемуся, имеющему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.