

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**РОВЕНЬКОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Луганский государственный педагогический университет»
(Ровеньковский колледж (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
в форме экзамена
форма промежуточной аттестации
по учебной дисциплине ОПЦ 02. Психология социальной работы
(код и наименование учебной дисциплины)**

**по специальности
39.02.01 «Социальная работа»
(код, наименование специальности)**

Организация разработчик: Ровеньковский колледж (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный педагогический университет»

РАССМОТРЕН И СОГЛАСОВАН
предметной (цикловой) комиссией

Протокол № _____ от «___» _____ 20__ г.

Председатель предметной (цикловой)
Комиссии _____ / М.А. Постникова
(подпись, Ф.И.О.)

Разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности

39.02.01 «Социальная работа»
(код, наименование специальности)

УТВЕРЖДЕН
заместителем директора по учебно-воспитательной работе

_____ / И.С. Титаренко
(подпись, Ф.И.О.)

Составители:
Кутнякова И.С., преподаватель
(Ф.И.О., должность)

1. Паспорт КИМ

1.1. Область применения

Комплект контрольно-измерительных материалов предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины Психология социальной работы основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) по специальности (специальностям) СПО 39.02.01 «Социальная работа»

1.2. Комплект контрольно-измерительных материалов позволяет оценивать умения и знания по дисциплине Психология социальной работы

В результате освоения учебной дисциплины Психология социальной работы обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа»

следующими умениями:

У 1 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия; определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью

У 2 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте

У 3 применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи

У 4 организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением

У 5 проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан

У 6 использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

У 7 вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде

Знаниями:

З 1 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

3 2 основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан

3 3 правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах

3 4 правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг

3 5 методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

3 6 типология проблем граждан, признанных нуждающимися

3 7 основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы

3 8 виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения

психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

Компетенциями:

ОК-01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ПК-1.1 Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

2. Оценивание уровня освоения учебной дисциплины

Предметом оценивания служат умения и знания, предусмотренные ФГОС СПО по дисциплине Психология социальной работы направленные на формирование общих и профессиональных компетенций. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в форме экзамена

Контроль и оценивание уровня освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточный контроль	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З
Раздел 1. Основы возрастной психологии.				
Тема 1.1. Теории периодизации возрастного развития человека. Развитие личности на разных возрастных этапах.	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У5, У6, У7 З 1, 33, 34, 36. ОК 01, ПК-1.1.		
Тема 1.2. Психология лиц пожилого возраста.	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У5, У6, У7 З 1, 33, 34, 36. ОК 01, ПК-1.1.		
Раздел 2. Психология лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Тема 2.1. Психология инвалидов с различной нозологией	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У5, У6, У7 З 1, 33, 34, 36. ОК 01, ПК-1.1.		
Раздел 3. Психосоциальная практика и основные психологические теории				
Тема 3.1. Психодинамический подход в социальной практике	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У5, У6, У7 З 1, 33, 34, 36. ОК 01, ПК-1.1.		
Тема 3.2. Поведенческий подход в социальной практике	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У5, У6, У7 З 1, 33, 34, 36. ОК 01, ПК-1.1.		
Тема 3.3. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной практике	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У5, У6, У7 З 1, 33, 34, 36. ОК 01, ПК-1.1.		
Раздел 4. Социальная индивидуальная работа со случаям				

и группой				
Тема 4.1. Теория и практика индивидуальной социальной работы со случаем	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У5, У6, У7 З 1, 33, 34, 36. ОК 01, ПК-1.1.		
Тема 4.2. Психология групп	Устный опрос, самостоятельная работа, практическое занятие	У1, У2, У5, У6, У7 З 1, 33, 34, 36. ОК 01, ПК-1.1.		
Промежуточная аттестация			Экзамен	У1, У2, У5, У6, У7 З 1, 33, 34, 36. ОК 01, ПК-1.1.

3. Примерные задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.1. Задания для текущего контроля

(прилагаются задания для текущего контроля в соответствии с таблицей 1 данного документа)

3.2. Задания для промежуточной аттестации

Тематика презентаций:

1. Арт-терапевтические технологии в профессиональной деятельности социального работника.
2. Сфера применения арт-терапевтических технологий в профессиональной деятельности социального работника.
3. Куклотерапия, как арт-терапевтическая технология психосоциальной работы.
4. Музыкальная терапия, как арт-терапевтическая технология психосоциальной работы.
5. Песочная терапия, как арт-терапевтическая технология психосоциальной работы.
6. Танцевальная терапия в работе с различными категориями населения.
7. Специфика психосоциальной работы с различными группами населения: пожилые люди.
8. Специфика психосоциальной работы с различными группами населения: подростки.
9. Специфика психосоциальной работы с различными группами населения: лица с девиантным поведением.
10. Специфика психосоциальной работы с различными группами населения: лица с суицидальными намерениями.

Темы докладов:

1. Специфика психотерапевтической работы в социальной работе
2. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве применения психологических технологий.
3. Определение профессионально важных качеств социального работника осуществляющего психосоциальную работу.
4. Методологические проблемы социально-психологического исследования:
специфика научного психологического исследования в социальной работе.
5. Методы социально-психологического исследования.
6. Социальная виктимология: факторы и феномены; деструктивное поведение и социальные права.
7. Социально-психологические проблемы исследования и развития личности: социализация, социальная установка, стадии и институты социализации.

8. Деление жизненного цикла человека на этапы развития: ресурсы и кризисы развития.
9. Классификация проблем клиента, виды и типы проблем.
10. Модели психологического консультирования.
11. Основные теоретические подходы к оказанию психологической помощи.
12. Социальный контроль: признаки, виды и формы, виды санкций, переход внешней регуляции во внутреннюю.

Ситуационные задачи:

Задача 1. В социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних обратилась несовершеннолетняя Ирина М. (14 лет). Со слов Ирины, она поссорилась с опекунами и ушла из дома. Возвращаться в семью Ирина категорически отказалась. Действия специалиста по социальной работе.

Задача 2. В отделение социальной реабилитации при учреждении социального обслуживания обратилась несовершеннолетняя Ольга Н. (15 лет) с просьбой принять её в центр по личному заявлению. Из заявления девочки следует, что она ушла из дома, т.к. ее мать в течение длительного времени употребляет спиртные напитки. Дома частые скандалы матери с сожителем, поэтому девочка отказывается проживать дома. Опишите пошаговые действия специалистов отделения.

Задача 3. На праздновании дня рождения Ивана собрались все его друзья. Последними, когда кампания уже сидела за столом, пришли подруга Ивана Катя и Руслан, недавно приехавший из Ингушетии. Руслана посадили в конце стола рядом с Катей, он весь вечер сидел с недовольным лицом, хотя хозяин и гости общались с ним как нив чем не бывало.

Вследующий раз Руслан отказался идти в гости к Ивану.

1. Чем вызвано недовольство Руслана?
2. Как вы бы объяснили Руслану, почему его посадили за праздничным столом на столь непочетное место?

Материалы для тестирования:

Вариант 1

1. Гендерные различия – это... (дайте определение понятию).
2. К экстралингвистическим средствам общения не относятся (вычеркнуть лишнее): речь, мимика, смех, вздох, движения рук, направление взгляда, восклицания.
3. Ожидания окружающих по отношению к данному человеку это:

А) нормы;

Б) санкции;

В) экспектации.

4. Наиболее эффективным путем выхода из конфликта является: А) компромисс; Б) диалог;

В) сглаживание.

5. Социальная реабилитация это:

- А) Приспособление к изменяющимся условиям окружающей среды; Б) Развития личности в обществе;
В) Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности.

Вариант 2

1. Социометрический статус личности это:

- А) социально-экономическое положение человека в обществе; Б) отражение биосоциального единства личности;
В) позиция члена группы в системе межличностных предпочтений.

2. Процесс развития психики человека в ходе эволюции человечества как вида – это: А) филогенез; Б) онтогенез; В) хронотип.

3. Перечислите стадии развития конфликта:

4. Объектами социально-психологической реабилитации являются (вычеркнуть лишнее): бомжи, пенсионеры, пожилые, туристы, политики, безработные, мигранты, актеры, алкоголики.

5. Основными психологическими механизмами социализации являются: А) имитация, идентификация, стыд и вина; Б) проекция, замещение, перенос; В) фрустрация, эмпатия, аффект.

Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):

1. Применение психологических технологий как практико-ориентированное направление в профессиональной деятельности социального работника
 2. Психологическая помощь в профессиональной деятельности социального работника.
 3. Психологическая помощь, ее понятие, содержание, соотношение понятий «психологическое консультирование», «психотерапия», «психокоррекция».
 4. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве применения психологических технологий.
 5. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.
 6. Индивидуальная работа с личностью.
 7. Базовые навыки психологического консультирования.
 8. Терапевтическое пространство: понятие, место клиента и консультанта.
 9. Консультативный контакт: правила и техники.
 10. Консультирование клиентов с различными личностными особенностями.
 11. Консультирование и психологическая помощь при переживании утраты.
 12. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.
 13. Телефонное консультирование.
 14. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.
 15. Понятия: тренинг и тренер. Определение профессионально важных качеств тренера.
 16. Виды тренинга: открытые и закрытые тренинги.
 17. Бизнес-тренинг, психологический тренинг и профессиональный тренинг.

18 Психологическая помощь безработным: техники, приемы, средства.

19. Специфика оказания психосоциальной помощи подросткам.

20. Специфика психологического консультирования пожилых людей.

21. Профилактика «эмоционального выгорания» у специалистов по социальной работе.

22. Специфика оказания психосоциальной помощи различным группам населения.

23. Правила и методика подбора психодиагностических методик.

24. Направления психодиагностики в социальной работе.

25. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве применения психологических технологий.

Перечень типовых задач (для оценки умений):

Задача 1. Марина С. в течение нескольких лет воспитывалась в государственном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Мама Марины освободилась из мест лишения свободы, однако за Мариной не приехала и проживает в другом субъекте Российской Федерации (далее – РФ). Марина ждала несколько лет, что мама её заберет и теперь тяжело переживает ситуацию, считает себя никому не нужной, стала замкнутой, отказывается ходить в школу, общаться со сверстниками. Определите основную социальную проблему, характерную для данной ситуации.

Сформулируйте цель работы специалиста по разрешению проблемы.

Какие действия должны предпринять специалисты учреждения для воссоединения семьи?

Задача 2. Информация о несовершеннолетнем Денисе К. поступила в социально-реабилитационный центр из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП). Денис состоит на учете в КДНиЗП как подросток, неоднократно совершивший противоправные действия и находящийся в конфликте с законом.

Последний эпизод - кража с проникновением в жилище.

Какие действия следует предпринять специалистам центра для организации индивидуальной работы с Денисом?

Перечень типовых практических заданий (для оценки навыков и (или) опыта деятельности):

Задание 1. Подготовьте описание-характеристику социального контроля в семье, студенческой группе, школьном классе, компании друзей, государстве.

Задание 2. Проанализируйте развитие аддиктивного поведения по этапам, опираясь на пример из художественной литературы или кинофильма.

Задание 3. Проанализируйте и распределите по видам социальные роли, представленные в отрывке из произведения М. Булгакова: «...да и как же ему было не узнать людей, когда за 15 лет его службы перед ним прошли тысячи людей. Среди них были инженеры, хирурги, растратчики, домашние хозяйки, машинисты, учителя, меццо-сопрано, застройщики, гитаристы, летчики,

фотографы, девицы без определенных занятий, парикмахеры, конструкторы, студенты, гомеопаты, игроки в покер, дегустаторы, бывшие священники...»

5. Критерии оценивания для промежуточной аттестации

Уровень учебных достижений	Критерии оценки:
«5»	выставляется студенту, если обучающийся демонстрирует (глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, усвоивший взаимосвязь основных понятий дисциплины; способный самостоятельно приобретать новые знания и умения; способный самостоятельно использовать углубленные знания
«4»	выставляется студенту, если обучающийся демонстрирует полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные программой задания, показывающий систематический характер знаний по дисциплине и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшего обучения в СПО и в будущей профессиональной деятельности
«3»	выставляется обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения, выполняющего задания, предусмотренные программой, допустившим неточности в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения;
«2»	выставляется обучающемуся, имеющему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.